

Allgemeine Qualitäts- und Leistungskriterien

Kriterium	KriteriumNr.	Vorzeige- dokumente	Umsetzungs- nachweis	Erfüllt	Bemerkung
Qualitätsmanagement					
Der Kandidat verfügt über eine kantonale Spitalbetriebsbewilligung und einen Leistungsauftrag für die Rehabilitation.	A1			<input type="checkbox"/>	
Bei einer Erstqualifikation hat der Kandidat zum Qualifikationszeitpunkt den kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) umgesetzt (z.B. durch ein vollständiges (Self-)Assessment, interne Audits, etc. nach einem etablierten Qualitätsmodell wie EFQM-Modell für Excellence®, ISO oder ähnliche).	A2			<input type="checkbox"/>	
Am KVP sind beteiligt: - Mindestens 1 ausgebildeter Assessor oder Supervisor mit entsprechendem Zertifikat (z.B. SAQ/EOQ), bzw. Ausgebildete interne Auditoren und - mindestens 2 Mitglieder des Managements .	A3			<input type="checkbox"/>	
Es besteht ein Bericht strukturiert nach den Kriterien des Modells.	A4			<input type="checkbox"/>	
Stärken und Verbesserungspotentiale sind aufgeführt und detailliert aufgelistet.	A5			<input type="checkbox"/>	
Die Ergebnisse des Assessments sind in der Geschäftsleitung besprochen worden.	A6			<input type="checkbox"/>	
Die Ergebnisse des Assessments sind den Mitarbeitenden kommuniziert.	A7			<input type="checkbox"/>	
Es besteht ein detaillierter Verbesserungsplan, welcher auf die identifizierten Verbesserungspotentiale basiert.	A8			<input type="checkbox"/>	
Nachweise für die Umsetzung der beschlossenen Verbesserungen sind vorhanden.	A9			<input type="checkbox"/>	
Ein Alarm- und Reanimationskonzept ist vorhanden und umgesetzt. Alle Mitarbeiter der medizinischen Bereiche werden mindestens einmal jährlich geschult (für kardiale Rehabilitation 4mal pro Jahr).	A10			<input type="checkbox"/>	
Ein Konzept für die Beherrschung lebensbedrohlicher Komplikationen ist vorhanden, basierend auf der Infrastruktur der Klinik.	A11			<input type="checkbox"/>	
Ein Hygienekonzept ist vorhanden und umgesetzt.	A12			<input type="checkbox"/>	

Allgemeine Qualitäts- und Leistungskriterien

Kriterium	KriteriumNr.	Vorzeige- dokumente	Umsetzungs- nachweis	Erfüllt	Bemerkung
Die Einhaltung der Hygienepläne wird durch ein geeignetes System überwacht.	A13			<input type="checkbox"/>	

Allgemeine Qualitäts- und Leistungskriterien

Kriterium	KriteriumNr.	Vorzeige- dokumente	Umsetzungs- nachweis	Erfüllt	Bemerkung
-----------	--------------	------------------------	-------------------------	---------	-----------

Weitere Anforderungen					
Der Kandidat hat ein System zum Management der Prozesse umgesetzt.	A14			<input type="checkbox"/>	
Der Kandidat kann ein aktives Prozessmanagement belegen, insbesondere werden die Prozessleistungen anhand von Prozessmessgrößen überwacht und verbessert.	A15			<input type="checkbox"/>	
Der Kandidat misst die Patientenzufriedenheit mit einem anerkannten, validierten System (z.B. nach MECON oder einem anderen vom ANQ anerkannten System).	A16			<input type="checkbox"/>	
Der Kandidat misst regelmässig die Zufriedenheit der Zuweiser mit einem geeigneten Instrument (wie strukturierte Interviews, Fokusgruppen, schriftliche Umfrage, o.ä.).	A17			<input type="checkbox"/>	
Der Kandidat führt eine Erfassung von medizinischen und nicht-medizinischen Vorkommnissen (Critical incident reporting).	A18			<input type="checkbox"/>	
Der Kandidat kann belegen, dass Korrektur- und Vorbeugemassnahmen medizinischer Vorkommnisse definiert und umgesetzt werden.	A19				
Es werden dokumentierte Reha-Ziele festgelegt, eine Therapieplanung unter Einbezug anerkannter Assessment-Instrumente erstellt und die Reha-Ergebnisse schriftlich festgehalten.	A20			<input type="checkbox"/>	
Der Kandidat hat ein Verfahren zur Behandlung von Anfragen und Beschwerden definiert und wendet es an.	A21			<input type="checkbox"/>	
Ein Qualitätsbeauftragter/leiter ist ernannt. Seine Aufgaben sind in einem Pflichtenheft festgehalten.	A22			<input type="checkbox"/>	
Ein Mitglied des Ärztekollegiums ist als Ansprechperson für medizinische Qualitätsfragen definiert.	A23			<input type="checkbox"/>	
Ein Konzept für die Einführung neuer Mitarbeiter ist vorhanden und umgesetzt.	A24			<input type="checkbox"/>	
Für jede Funktion liegt eine Stellenbeschreibung vor.	A25			<input type="checkbox"/>	
Es besteht ein fachspezifisches Fort- und Weiterbildungsprogramm.	A26			<input type="checkbox"/>	
Die Teilnahme wird mit einem geeigneten Kontrollsystem überwacht.	A27			<input type="checkbox"/>	

Allgemeine Qualitäts- und Leistungskriterien

Kriterium	KriteriumNr.	Vorzeige- dokumente	Umsetzungs- nachweis	Erfüllt	Bemerkung
-----------	--------------	------------------------	-------------------------	---------	-----------

Ärztliche Versorgung

Das ärztliche Kader verfügt bezüglich des jeweiligen Fachgebiets über die erforderlichen Qualifikationen.	A28			<input type="checkbox"/>	
Der ärztliche Leiter ist Facharzt der jeweiligen Rehabilitationsrichtung. Sein Stellvertreter verfügt über dieselben fachlichen Voraussetzungen.	A29			<input type="checkbox"/>	
Die Erreichbarkeit der Ärzte oder ihrer Stellvertretung ist jederzeit gewährleistet und definiert.	A30			<input type="checkbox"/>	
Ein kontinuierlicher ärztlicher Notfalldienst ist eingerichtet und muss die notfallmedizinischen Massnahmen innert 15 Minuten sicherstellen.	A31			<input type="checkbox"/>	

Allgemeine Qualitäts- und Leistungskriterien

Kriterium	KriteriumNr.	Vorzeige- dokumente	Umsetzungs- nachweis	Erfüllt	Bemerkung
-----------	--------------	------------------------	-------------------------	---------	-----------

Pflege, Betreuung und Therapie					
Die wichtigsten Verrichtungen sind in Pflegestandards festgehalten.	A32			<input type="checkbox"/>	
Die Betreuung und die Beratung zur beruflichen und sozialen Wiedereingliederung sind sichergestellt.	A33			<input type="checkbox"/>	
Ein Sozialdienst steht für Betreuung und Beratung zur Verfügung.	A34			<input type="checkbox"/>	
Beim Austritt wird der Patient schriftlich und mündlich über das weitere medizinische und therapeutische Procedere instruiert.	A35			<input type="checkbox"/>	
Einrichtung und apparative Ausrüstung für aktive und passive Therapieformen sind vorhanden, die eine adäquate Behandlung der Hauptindikation gewährleistet.	A36			<input type="checkbox"/>	

Allgemeine Qualitäts- und Leistungskriterien

Kriterium	KriteriumNr.	Vorzeige- dokumente	Umsetzungs- nachweis	Erfüllt	Bemerkung
-----------	--------------	------------------------	-------------------------	---------	-----------

Hotellerie und Infrastruktur					
Es besteht ein umfassendes schriftliches Notfallkonzept mit besonderem Augenmerk auf die persönliche Sicherheit der Patienten.	A37			<input type="checkbox"/>	
Ein Sicherheitsbeauftragter ist ernannt. Seine Aufgaben sind in einem Pflichtenheft festgehalten.	A38			<input type="checkbox"/>	
Alle Mitarbeiter sind über die Sicherheitsmassnahmen informiert und geschult.	A39			<input type="checkbox"/>	
Ein Nachtportier oder ein Mitarbeiter ist während der ganzen Nacht von innen und aussen erreichbar.	A40			<input type="checkbox"/>	
Die Zufahrtsmöglichkeit für Patienten mit Liegendtransporten ist gewährleistet.	A41			<input type="checkbox"/>	
Alle Patientenzimmer, die Aufenthaltsräume, die gemeinsamen Räume, die Therapieräume und die Nasszellen sind rollstuhlgängig und behindertengerecht.	A42			<input type="checkbox"/>	
Es besteht die Möglichkeit, den Bedürfnissen angepasste Spezialkost zu servieren.	A43			<input type="checkbox"/>	
Eine dem Leistungsangebot angepasste Diätküche ist gewährleistet.	A44			<input type="checkbox"/>	
Eine Ernährungsberatung ist als Dienstleistung vorhanden oder konsiliarisch verfügbar.	A45			<input type="checkbox"/>	
Alle Zimmer verfügen über ein Direktwahltelefon.	A46			<input type="checkbox"/>	
Es besteht eine kundenfreundliche Klinikinformation mit Beschreibung aller Dienstleistungen und deren Verfügbarkeit.	A47			<input type="checkbox"/>	
Alle Privat- und Halbprivatzimmer verfügen über Dusche/WC.	A48			<input type="checkbox"/>	
Zimmersafes oder ein Kliniksafes an der Rezeption sind verfügbar.	A49			<input type="checkbox"/>	
Parkplätze für Besucher sind vorhanden.	A50			<input type="checkbox"/>	
Ein Restaurant/Cafeteria steht zur Verfügung; es ist mindestens während 12 Stunden offen.	A51			<input type="checkbox"/>	