Criteri di qualità e prestazione per la neuroriabilitazione ospedaliera

NUOVO n.	Ex n.	Criterio	Must have	Should have	In sede	Nel gruppo	In coo- pera-
							zione

1. Requ	isiti di bas	e 			
N10.01	N1	Grazie alla sua specializzazione, lo stabilimento di neuroriabilitazione dispone di conoscenze fondate sulla riabilitazione di pazienti con malattie neurologiche nonché sul trattamento delle complicanze tipiche e delle comorbilità frequenti in presenza di tali malattie. Può essere subspecializzato in un settore della neurologia, ad esempio i disturbi motori, l'epilessia e i disturbi del ritmo sonno-veglia, il mal di testa, i pazienti neuropsichiatrici, la sclerosi multipla o altro.	Х	x	
N10.02	N2	Almeno 250 pazienti con malattie neurologiche dimessi o 10'000 giorni di cura all'anno	Х	Х	

Must

Should In sede Nel

SW!SS RFHA

In coo-

Criteri di qualità e prestazione per la neuroriabilitazione ospedaliera

Valevoli dal: 25.10.2024 al: a tempo indeterminato

della terapia.

Critorio

NUOVO n. Ex n.

NOOVO II.	LX III.	Criterio	have	have	III Sede	gruppo	pera- zione
2. Ouali	tà dell'in	dicazione					
<u> </u>		Indicazione Pazienti con lesioni (malattia, infortunio, lesioni neurochirurgiche postoperatorie) del sistema nervoso centrale o periferico secondo la ICD. Compromissione delle attività e della partecipazione in seguito a problemi delle funzioni e delle strutture del sistema nervoso centrale e/o periferico. È disposta un'ammissione solo in presenza di un'indicazione definita per misure di riabilitazione ospedaliera (cfr. distinzione rispetto alla riabilitazione ambulatoriale e semiospedaliera SW!SS REHA). L'obiettivo della riabilitazione e le tappe principali sono stabiliti e le misure specifiche di riabilitazione interprofessionale adattate di conseguenza.					
N20.01	N3	Riabilitazione primaria: riabilitazione di una malattia neurologica acuta, esacerbazione di una malattia neurologica cronica o al termine di un trattamento acuto in seguito a un infortunio. Vi possono rientrare anche interventi neurochirurgici o trattamenti non neurologici con complicanze neurologiche. Riabilitazione successiva: - misure di riabilitazione su pazienti con malattie neurologiche croniche o	X		X		

conseguenze croniche di malattie neurologiche e/o comorbilità rilevanti; analisi della situazione in presenza di quadri clinici complessi. Miglioramento o stabilizzazione dello stato a livello di attività e partecipazione (p. es. situazione abitativa). Valutazione farmacoterapeutica e ottimizzazione

Criteri di qualità e prestazione per la neuroriabilitazione ospedaliera

NUOVO n.	Ex n.	Criterio	Must	Should	In sede	Nel	In coo-
		- Girectio	have	have		gruppo	pera-
							zione

	ittura del p	ersonale				
a) Medic		Direttore (almeno caposervizio) e supplente (almeno capoclinica) - Impiego: fisso - Grado di occupazione: direttore medico almeno 80%;				
N31.01	N4	complessivamente, il direttore medico e il suo supplente hanno un grado di occupazione almeno del 130% (per ogni sede nelle cliniche con più sedi). - Formazione/esperienza professionale: direttore medico: medico specialista riconosciuto a livello federale in neurologia; supplente specialista riconosciuto a livello federale in neurologia; supplente specialista riconosciuto a livello federale in neurologia o medicina interna generale. Perfezionamento in direzione (p. es. CAS Leadership con 15 punti ECTS, formazioni per dirigenti per almeno 20 giorni di seminario). In alternativa, per la funzione di direttore sono ammessi almeno 5 anni di esperienza quale primario/coprimario, viceprimario o caposervizio. Il direttore dispone di 3 anni di esperienza nel trattamento e nella riabilitazione di pazienti neurologici.	X	Diret- tore	Sup- plente	Sup- plente
N31.02	integrato in N4	Per la funzione di supplente del direttore medico sono ammessi anche specialisti riconosciuti a livello federale in medicina fisica e riabilitativa (MFR).	X	Diret- tore	Sup- plente	Sup- plente

Criteri di qualità e prestazione per la neuroriabilitazione ospedaliera

NUOVO n.	Ex n.	Criterio	Must have	Should have	In sede	Nel gruppo	In coo- pera- zione
N31.03	N5	Specialisti (riconosciuti a livello federale) - Impiego: fisso - Grado di occupazione: - Formazione/esperienza professionale: neurologia, MFR Medici consulenti (riconosciuti a livello federale) - Impiego: come consulente (contratto) Grado di occupazione: - Formazione/esperienza professionale: medicina interna generale	X		X		

Criteri di qualità e prestazione per la neuroriabilitazione ospedaliera

NUOVO n.	Ex n.	Criterio	Must have	Should have	In sede	Nel gruppo	In coo- pera- zione

b) Psicol	ogia					
N31.11	N7	 Psicologia clinica Impiego: fisso Grado di occupazione: Formazione/esperienza professionale: titolo universitario o SUP (master o licenza) in psicologia o formazione equivalente riconosciuta a livello federale, esperienza in diagnostica neuropsicologica e psicoterapia nonché esperienza in tecniche di rilassamento, terapie comportamentali, consulenza sessuale, terapia di coppia e famigliare. In presenza della relativa formazione possono essere svolti anche compiti di neuropsicologia. 	X	X	X	X
N31.12N	N6	 Neuropsicologia Impiego: fisso Grado di occupazione: Formazione/esperienza professionale: titolo universitario o SUP (master o licenza) in psicologia o formazione equivalente riconosciuta a livello federale, esperienza in diagnostica neuropsicologica. Direttore: idealmente «psicologo specialista in neuropsicologia FSP» (o titolo estero riconosciuto in neuropsicologia); almeno 3 anni di esperienza con pazienti neurologici. In presenza della relativa formazione possono essere svolti anche compiti di psicologia clinica. 	X	X		



NUOVO n.	Ex n.	Criterio	Must have	Should have	In sede	Nel gruppo	In coo- pera- zione
c) Perso	nale tera	peutico					
N31.21	N8	 Direttore e supplente terapie Impiego: fisso Grado di occupazione: direttore terapeutico almeno 80%; complessivamente, il direttore terapeutico e il suo supplente hanno un grado di occupazione almeno del 130% (per ogni sede nelle cliniche con più sedi). Formazione/esperienza professionale: bachelor di una SUP di fisioterapia, ergoterapia o logopedia riconosciuto o formazione riconosciuta a livello federale secondo gli art. 47 cpv. 1 lett. a o 48 cpv. 1 lett. a OAMal oppure diploma riconosciuto secondo l'art. 50 OAMal. Perfezionamento in direzione (p. es. CAS Leadership con 15 punti ECTS, formazioni per dirigenti per almeno 20 giorni di seminario). In alternativa, per la funzione di direttore sono ammessi almeno 5 anni di esperienza quale direttore/codirettore o vicedirettore. Il direttore dispone di 3 anni di esperienza nel trattamento e nella riabilitazione di pazienti neurologici. 	X		Diret- tore	Sup- plente	Sup- plente
N31.22	N9	Fisioterapia - Impiego: fisso - Grado di occupazione: Formazione/esperienza professionale: bachelor di una SUP di fisioterapia riconosciuto o formazione riconosciuta a livello federale secondo gli art. 47 cpv. 1 lett. a o 48 cpv. 1 lett. a OAMal oppure diploma riconosciuto secondo l'art. 50 OAMal. Almeno 1/3 del team (equivalenti a tempo pieno sull'arco dell'anno) ha 2 anni di esperienza nella neuroriabilitazione.	X		X	X	X

Criteri di qualità e prestazione per la neuroriabilitazione ospedaliera

NUOVO n.	Ex n.	Criterio	Must have	Should have	In sede	Nel gruppo	In coo- pera- zione
N31.23	N9	 Ergoterapia Impiego: fisso Grado di occupazione: Formazione/esperienza professionale: bachelor di una SUP di ergoterapia riconosciuto o formazione riconosciuta a livello federale secondo gli art. 47 cpv. 1 lett. a o 48 cpv. 1 lett. a OAMal oppure diploma riconosciuto secondo l'art. 50 OAMal.	X		X	X	X
N31.24	n.a. o integrato nel crite- rio N9	 Logopedia Impiego: disciplinato contrattualmente Grado di occupazione: Formazione/esperienza professionale: diploma riconosciuto secondo l'art. 50 OAMal. Almeno 1/3 del team (equivalenti a tempo pieno sull'arco dell'anno) ha 2 anni di esperienza nella neuroriabilitazione; per la logopedia occorre dimostrare un'esperienza speciale nel trattamento della disfagia. 	X		X	X	X

SMiss SMiss

Criteri di qualità e prestazione per la neuroriabilitazione ospedaliera

NUOVO n.	Ex n.	Criterio	Must have	Should have	In sede	Nel gruppo	In coo- pera-
							zione

d) Perso	nale cons	sulente					
N31.31	N10	Consulenza sociale - Impiego: fisso - Grado di occupazione: Formazione/esperienza professionale: bachelor di una SUP di lavoro sociale riconosciuto o formazione equivalente riconosciuta a livello federale.	X		x	X	Х
N31.32	N11	Dietetica - Impiego: fisso - Grado di occupazione: Formazione/esperienza professionale: diploma di una scuola di dietetica riconosciuto secondo l'art. 50a lett. a OA-Mal.	X		x	X	X
N31.33	N12	Cuoco in dietetica - Impiego: disciplinato contrattualmente - Grado di occupazione: - Formazione/esperienza professionale:		X	Х	X	Х
N31.34	N13	Assistente spirituale - Impiego: disciplinato contrattualmente - Grado di occupazione: Formazione/esperienza professionale:		X	X	X	X

Criteri di qualità e prestazione per la neuroriabilitazione ospedaliera

NUOV	O n. Ex	x n.	Criterio	Must have	Should have	In sede	Nel gruppo	In coo- pera-
								zione

e) Perso	onale infe	ermieristico				
N31.41	N14	 Direttore e supplente Impiego: fisso Grado di occupazione: direttore delle cure infermieristiche almeno 80%; complessivamente, il direttore e il suo supplente hanno un grado di occupazione almeno del 130% (per ogni sede nelle cliniche con più sedi). Formazione/esperienza professionale: diploma di infermiere SSS/SUP, diploma di una scuola di cure infermieristiche riconosciuto secondo l'art. 49 lett. a OAMal o formazione equivalente riconosciuta a livello federale. Perfezionamento in direzione (p. es. CAS Leadership con 15 punti ECTS, formazioni per dirigenti per almeno 20 giorni di seminario). In alternativa, per la funzione di direttore sono ammessi almeno 5 anni di esperienza quale direttore/codirettore o vicedirettore. Il direttore dispone di 3 anni di esperienza nella riabilitazione di pazienti neurologici o nel settore acuto. 	X	Diret- tore	Sup- plente	Sup- plente
N31.42	N15	 Caporeparto Impiego: fisso Grado di occupazione: caporeparto almeno 80% e in caso di coresponsabilità almeno 90%. Formazione/esperienza professionale: diploma di infermiere SSS/SUP, diploma di una scuola di cure infermieristiche riconosciuto secondo l'art. 49 lett. a OAMal o formazione equivalente riconosciuta a livello federale. Il caporeparto dispone di 3 anni di esperienza nel trattamento e nella riabilitazione di pazienti neurologici. 	X	X		



NUOVO n.	Ex n.	Criterio	Must have	Should have	In sede	Nel gruppo	In coo- pera- zione
N31.43	N16	Personale dei reparti ospedalieri - Impiego: fisso - Grado di occupazione: - Formazione/esperienza professionale: quota di personale infermieristico con diploma SSS o SUP: almeno 50% (equivalenti a tempo pieno sull'arco dell'anno). Resto del team: 25% (equivalenti a tempo pieno sull'arco dell'anno) con attestato federale di capacità o certificato federale di formazione pratica. Almeno il 50% del team (equivalenti a tempo pieno sull'arco dell'anno) ha almeno 2 anni di esperienza nel trattamento e nella riabilitazione di pazienti neurologici.	X		X	X	X

Criteri di qualità e prestazione per la neuroriabilitazione ospedaliera

NUOVO n.	Ex n.	Criterio	Must have	Should have	In sede	Nel gruppo	In coo- pera-
							zione

3.2. Pror	3.2. Pronto soccorso							
N32.01	N17	 Picchetto medico (per garantire il pronto soccorso) In caso di emergenza il medico in servizio è disponibile entro 15 minuti. In caso di necessità medica lo specialista di picchetto raggiunge il paziente entro 30 minuti. 	X		X	X	Х	
N32.02	N18	Picchetto specialistico - Durante il giorno nei giorni feriali: relativi specialisti e disponibilità	X		Χ	X	Х	

Criteri di qualità e prestazione per la neuroriabilitazione ospedaliera

NUOVO n.	Ex n.	Criterio	Must have	Should have	In sede	Nel gruppo	In coo- pera-
							zione

3.3 Offe	rta diagn	ostica specifica				
N33.01	N21	 Laboratorio Laboratorio emergenze: 365 giorni/24 ore (in sede o integrato nell'ospedale) Laboratorio di routine e specializzato: accesso disciplinato contrattualmente (anche nel gruppo o in cooperazione) 	Х	Х	X	х
N33.02	N22	 ECG ECG a riposo: 365 giorni/24 ore (in sede) ECG da sforzo: accesso disciplinato contrattualmente (anche nel gruppo o in cooperazione) ECG a lungo termine: accesso disciplinato contrattualmente (anche nel gruppo o in cooperazione) 	Х	Х	X	X
N33.03	N23	Radiologia - RX convenzionale: accesso disciplinato contrattualmente - TC: accesso disciplinato contrattualmente (raggiungibile entro 30 minuti) - RM: accesso disciplinato contrattualmente	Х	Х	Х	Х
N33.04	N24	Sonografia - Ecocolordoppler/duplex: accesso disciplinato contrattualmente (raggiungibile entro 30 minuti)	Х	X	Х	Х
N33.05	N25	Esame della deglutizione - Fibroendoscopia laringea (FEES) e/o videofluoroscopia: accesso disciplinato contrattualmente	Х	X	Х	Х
N33.06	N26	Neurofisiologia EEG: in dotazione (in sede) EMG, ENG: accesso disciplinato contrattualmente (raggiungibile entro 30 minuti) (anche nel gruppo o in cooperazione)	Х	Х	Х	х

Criteri di qualità e prestazione per la neuroriabilitazione ospedaliera

NUOVO n.	Ex n.	Criterio	Must have	Should have	In sede	Nel gruppo	In coo- pera-
							zione

3.4. Edili	izia e altre	e infrastrutture					
N34.01	N29	Locali per terapie individuali e di gruppo e palestra		Х	Х	Х	Х
N34.02	N30	Terapia di allenamento medico (MTT): in dotazione	X		X	X	X
N34.03	N31	Possibilità di monitoraggio - Monitoraggio ECG: in dotazione - Pulsossimetria: in dotazione - Monitoraggio della frequenza respiratoria: in dotazione - Flusso continuo di O2: in dotazione - Dispositivi di aspirazione: in dotazione	X		x		
N34.04	N32	Vasca terapeutica con sollevatore o altre possibilità di terapia con riduzione del peso corporeo integrate nei processi di trattamento: in dotazione	Х		Х		
N34.05	N33	Attrezzature per allenare le attività della vita quotidiana (ADL): in dotazione (p. es. cucina terapeutica, appartamento terapeutico)	Х		Х		
N34.06	N37	Letti speciali e supporti per la profilassi del decubito, sistema VAC	X		X	X	Х
N34.07N	N34	Allenamento con assistenza elettromeccanica (tapis roulant e/o terapie robotiche per gli arti superiori e inferiori a livello prossimale e distale)		Х	Х	Х	Х
N34.08N	N38	Laboratorio ortopedico: accesso disciplinato contrattualmente	X		X	X	Х

Criteri di qualità e prestazione per la neuroriabilitazione ospedaliera

NUOVO n.	Ex n.	Criterio	Must have	Should have	In sede	Nel gruppo	In coo- pera-
							zione

4. Qualit	tà dei pro	ocessi			
4.1. Crit	eri gener	ali			
N41.01	N39	Processi di trattamento basati sulle classificazioni ICD e ICF strutturati e documentati	X	X	
N41.02	N40	Obiettivi e pianificazione della riabilitazione individuale a breve e a lungo termine documentati e accessibili elettronicamente a tutti i settori coinvolti. - Inclusione di tutte le categorie di obiettivi (obiettivi di partecipazione) secondo ANQ quali obiettivi sovraordinati della riabilitazione.	X	X	
N41.03	N41	Rapporti o visite di team interprofessionali documentati, con valutazioni adeguate e standardizzate e scambi riferiti al caso a frequenza settimanale e della durata necessaria per ogni paziente. Coordinamento e controllo dell'andamento/verifica degli obiettivi terapeutici settimanali/tappe principali con la partecipazione del medico competente, della terapia e delle cure infermieristiche.	X	X	
N41.04	N43	Coinvolgimento del contesto sociale e dei famigliari nella riabilitazione (p. es. mediante consulenza, linee guida e istruzione o nell'ambito della fissazione degli obiettivi). Colloqui di coordinamento con il paziente, i famigliari, persone esterne coinvolte (datore di lavoro, finanziatori, AI, spitex ecc.) e il team curante.	X	X	
N41.05	N44	Lista di controllo e procedura per pianificare e preparare sistematicamente la dimissione del paziente al fine di facilitare il ritorno al contesto sociale precedente o il trasferimento in quello nuovo. - Chiarimento tempestivo della futura situazione abitativa e predisposizione degli adeguamenti edili necessari.	X	X	
N41.06	N45	Avvio e strutturazione della postassistenza, compresa la documentazione del passaggio e la trasmissione di raccomandazioni terapeutiche. - Garanzia del controllo medico-terapeutico successivo ed eventualmente della postassistenza.	Х	X	
N41.07	N46	Breve rapporto medico o rapporto di dimissione provvisorio con diagnosi, medicazione e raccomandazioni terapeutiche alla dimissione. - Rapporto medico, infermieristico e terapeutico definitivo completo entro 10 giorni lavorativi.	Х	X	



Valevoli dal: 25.10.2024

al: a tempo indeterminato

NUOVO n.	Ex n.	Criterio	Must have	Should have	In sede	Nel gruppo	In coo- pera- zione
N41.08N	N42	Sostegno psicoterapeutico nell'elaborazione della malattia (coping)		X	Х	Х	X



NUOVO n.	Ex n.	Criterio	Must have	Should have	In sede	Nel gruppo	In coo pera- zione
4.2. Crite	eri specif	fici					
N42.01N	n.a.	Fisioterapia - Terapia di allenamento medico - Terapia sportiva/motoria - Consulenza sui mezzi ausiliari, compresi gli accertamenti e l'istruzione Ergoterapia - Allenamento delle competenze quotidiane (allenamento ADL) - Allenamento cognitivo - Allenamento lavorativo - Consulenza sulla configurazione del posto di lavoro (ergonomia) Logopedia - Terapia della disfagia - Terapia del linguaggio e della parola	X		X		
N42.02N	n.a.	Psicoterapia - Terapia comportamentale per elaborare la malattia - Tecniche di rilassamento - Gestione del dolore cronico	X		X		
N42.03N	n.a.	Neuropsicologia - Diagnosi e terapia delle funzioni cerebrali superiori	Х		Х		

Criteri di qualità e prestazione per la neuroriabilitazione ospedaliera

Valevoli dal: 25.10.2024 al: a tempo indeterminato

NUOVO n.	Ex n.	Criterio	Must have	Should have	In sede	Nel gruppo	In coo- pera-
							zione

5. Qualità dei risultati

N51.01	n.a.	All'ammissione: la qualità dei risultati dal punto di vista del paziente è rilevata e analizzata sistematicamente tramite un Patient Reported Outcome Measure (PROM) validato riconosciuto. Sono ammessi PROM generici oppure specifici in base all'organo, alla funzione o alla diagnosi.		X	Х	
N51.02	n.a.	Alla dimissione: la qualità dei risultati dal punto di vista del paziente è rilevata e analizzata sistematicamente tramite un Patient Reported Outcome Measure (PROM) validato riconosciuto. Sono ammessi PROM generici oppure specifici in base all'organo, alla funzione o alla diagnosi.	X		Х	

Criteri di qualità e prestazione per la neuroriabilitazione ospedaliera

NUOVO n.	Ex n.	Criterio	Must have	Should have	In sede	Nel gruppo	In coo- pera-
							zione

5.2 Strut	ture/fur	nzioni corporee				
			Strumento			
N52.01	N47	Patologie aggiuntive	Numero di comorbilità (p. es. mediante CIRS)	X	X	
N52.02	N53	Dolore	Scala del dolore (VAS/NRS)	X	X	
N52.03	N56	Stato mentale	Documentazione formale, p. es. MMS, MOCA	X	X	
N52.04	N57	Capacità cardiocircola- toria	BP 24 ore, ECG 24 ore	Х	X	
N52.05N	N54	Dolore	Diario del dolore	X	X	
N52.06N	N48	Esami neurologici supplementari	Diagnostica elettrofisiologica e a ultrasuoni (SSNC)	Х	X	
N52.07N	N49	Forza muscolare	Gradi di forza M (scala MRC)	X	X	
N52.08N	N50	Ictus ischemico	NIHS Stroke Scale (NIHSS)	X	X	
N52.09N	N51	Morbo di Parkinson	Documentazione di grandezze cliniche pertinenti, p. es. mediante la Unified Parkinson Disease Rating Scale (UPDRS) o la MDS-UPDRS, almeno parte 3	Х	Х	
N52.10N	N52	Evoluzione dei sintomi extrapiramidali	Diario tenuto dal paziente o da terzi	Х	X	
N52.11N	N55	Mal di testa	Calendario del mal di testa	Χ	X	

Criteri di qualità e prestazione per la neuroriabilitazione ospedaliera

Valevoli dal: 25.10.2024 al: a tempo indeterminato

NUOVO n.	Ex n.	Criterio	Must have	Should have	In sede	Nel gruppo	In coo- pera-
							zione

5.3 Attività/partecipazione

	//o / 1001110m/ part 000:pa=10.10								
			Strumento						
NEO O1	N61	Obiettivi di		X		Χ			
N53.01	INOT	partecipazione	Categorie di obiettivi ANQ						
N53.02	N58	Autonomia	FIM/EBI	X		Χ			
N53.03	N59	Cadute	Valutazione del rischio di cadute	X		Χ			
N53.04	N60	Mobilità	Timed up and go	X		Χ			
N53.05N	N62	Disabilità dopo un ictus	Modified Rankin Scale (mRS)	X		Х			
N53.06N	N63	Sclerosi multipla	Expanded Disability Status Scale (EDSS)	X		X			